MEOWAN

INTERNET · PARTICULIERS

Box 4G+/5G

39,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Accès à Internet par le réseau mobile, sans travaux, avec box comprise et ligne de téléphonie fixe.
Clientèle	Particuliers
Réseaux	Réseaux Orange + Bouygues Telecom : la box utilise le meilleur des deux à l'adresse et bascule seule si l'un faiblit.
PRIX	
Abonnement mensuel	39,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	49 €, portés sur la première facture
Frais de résiliation	49 €, portés sur la dernière facture
Option 5G	6 € par mois, à cocher à la commande ou à ajouter ensuite, résiliable à tout moment.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de mise en service sur la première facture, puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	250 Go par mois, à l'adresse déclarée.
Équipement	Box 4G/5G WiFi 6 comprise, mise à disposition pendant la durée du contrat.
Téléphonie fixe	Une ligne fixe utilisable dans l'application Centrex.tel, sur smartphone et ordinateur, avec un numéro géographique attribué par MEOWAN ou votre numéro actuel conservé par portabilité. Appels illimités vers les fixes et mobiles de France, dans le cadre d'un usage raisonnable (CGV, article 13.5). International et numéros surtaxés fermés par défaut.
Services inclus	IPv4 et IPv6, MEOWAN TV, une ligne de téléphonie fixe, espace client avec suivi de la consommation.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G+ comprise ; 5G en option, selon la couverture à l'adresse. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'emplacement de la box et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, articles 9.4 et 15.3).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier.
Usage	À l'adresse déclarée par le client.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. La ligne fixe passe par l'application Centrex.tel : sans connexion à Internet, elle ne fonctionne pas, y compris pour les appels d'urgence (CGV, article 13.3).
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	49 €, portés sur la dernière facture (CGV, article 11.6).
Restitution	L'équipement fourni (box ou routeur) est restitué dans les trente jours suivant la fin du contrat, selon les modalités indiquées par MEOWAN (CGV, article 15.4).
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation ; la box est retournée sous 14 jours.
Portabilité	Le numéro fixe peut être conservé en changeant d'opérateur ; le portage vaut résiliation de la ligne.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).