MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 20 Go

10,79 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	10,79 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	20 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).