MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

# Forfait mobile 160 Go

**16,99 €**
par mois, sans engagement

| | |
|---|---|
| **OFFRE** | |
| **Type d'offre** | Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel. |
| **Clientèle** | Particuliers |
| **Réseau** | Réseau Orange, en 4G et 5G. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal. |
| **PRIX** | |
| **Abonnement mensuel** | 16,99 € |
| **Durée d'engagement** | Aucune |
| **Frais de mise en service** | eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage. |
| **Remplacement de SIM** | Au même tarif que la mise à disposition initiale. |
| **Premier mois** | Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante. |
| **Paiement** | Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel. |
| **CE QUI EST COMPRIS** | |
| **Appels** | Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6). |
| **SMS et MMS** | Illimités, dans les mêmes zones. |
| **Données** | 160 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe. |
| **Zone Europe** | Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue. |
| **Services inclus** | Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois, MEOWAN TV. |
| **DÉBITS ET USAGE** | |
| **Technologies** | 4G et 5G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4). |
| **À l'épuisement de l'enveloppe** | L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous). |
| **Recharges** | 30 Go à 5 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant. |
| **Usages exclus** | Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France. |
| **HORS FORFAIT** | |
| **Principe** | Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5). |
| **Zones** | **Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays. |

| Depuis | Appels, par minute, vers | | | | SMS, par message, vers | | | | Données par Go |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Europe | USA, Canada | Maghreb, Turquie | Reste du monde | Europe | USA, Canada | Maghreb, Turquie | Reste du monde | |
| France | compris | 0,121 | 1,1491 | 0,7056 | compris | 0,2098 | 0,2098 | 0,2098 | compris |
| Europe | compris | 0,1613 | 0,6976 | 0,9475 | compris | 0,0202 | 0,288 | 0,288 | compris |
| USA, Canada | 0,1613 | 0,1613 | 0,6976 | 0,9475 | 0,0202 | 0,0202 | 0,288 | 0,288 | 5,904 |
| Maghreb, Turquie | 0,6976 | 0,6976 | 0,6976 | 0,9475 | 0,2822 | 0,2822 | 0,288 | 0,288 | 13,224 |
| Reste du monde | 0,9516 | 0,9475 | 0,9475 | 0,9475 | 0,2822 | 0,2822 | 0,288 | 0,288 | 95,796 |

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

| | |
|---|---|
| **Décompte** | Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe. |
| **MMS** | Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe. |
| **Numéros spéciaux** | Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits. |
| **Packs d'itinérance** | Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4). |
| **Maîtrise** | Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs. |
| **OPTIONS** | |

| | |
|---|---|
| **Disponibles** | Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus. |
| **ÉQUIPEMENT** | |
| **Terminal** | Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM. |
| **Carte SIM** | Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne. |
| **RÉSILIATION ET CHANGEMENT** | |
| **Durée** | Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande. |
| **Comment résilier** | Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation. |
| **Frais de résiliation** | Aucun. |
| **Droit de rétractation** | 14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée. |
| **Changement d'offre** | À tout moment depuis l'espace client. |
| **Portabilité** | Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande. |
| **SERVICE CLIENT** | |
| **Contact** | Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24. |
| **Réclamation et médiation** | Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25. |

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).