MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

Forfait mobile 250 Go

24,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Réseau Orange, en 4G et 5G. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	24,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	250 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois, MEOWAN TV.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G et 5G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous).
Recharges	30 Go à 5 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	

Disponibles	Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).