MEOWAN

TÉLÉPHONIE FIXE · PARTICULIERS

Ligne SIP France et Europe

18 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Ligne de téléphonie fixe sur IP (VoIP) avec numéro géographique, utilisable sur poste IP, ordinateur et mobile, standard Centrex.tel compris.
Clientèle	Particuliers
PRIX	
Abonnement mensuel	18 € par ligne
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Offerts
Options	Appel simultané supplémentaire 2,40 € par mois ; numéro fixe supplémentaire 1,20 € par mois, portabilité entrante comprise.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Numéro	Un numéro fixe (01 à 05), nouveau ou conservé par portabilité.
Appels simultanés	Un
Appels	Illimités vers les fixes de France métropolitaine, mobiles de France métropolitaine, fixes et mobiles de l'Union européenne et du Royaume-Uni, dans le cadre d'un usage raisonnable (CGV, article 13.5).
Standard	Centrex.tel, avec application mobile et ordinateur.
HORS FORFAIT ET USAGE	
Au-delà de l'usage raisonnable	La ligne n'est pas coupée : 0,96 c€ la minute vers les fixes et 2,88 c€ vers les mobiles en France, à la minute pleine, sur la facture mensuelle.
International et numéros surtaxés	Fermés par défaut pour protéger contre la fraude, ouverts sur demande au tarif publié sur my.meowan.fr/tarifs.
Usages exclus	Revente, passerelle, appels automatisés ou en masse, centre d'appels, génération de trafic vers un nombre restreint de numéros.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. Ils dépendent de l'accès Internet et de l'alimentation électrique et peuvent être indisponibles en cas de coupure.
Qualité	Dépend de la connexion Internet utilisée.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation.
Portabilité	Le numéro peut être conservé en changeant d'opérateur.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).