MEOWAN

FICHES D'INFORMATION STANDARDISÉES

Les caractéristiques de chaque offre

23 fiches, une par offre ouverte à la commande au 5 novembre 2026 aux particuliers.

FICHES

Forfaits mobiles
1 Go, 20 Go, 50 Go, 100 Go, 160 Go, 250 Go

Internet
Box 4G+ Lite, Box 4G+/5G

Téléphonie fixe
Ligne SIP au compteur, Ligne SIP France fixes, Ligne SIP France fixes et mobiles, Ligne SIP France et Europe

MEOWAN Famille
MEOWAN Famille · ligne enfant

Data SIM
Data SIM 1 Go, Data SIM 5 Go, Data SIM 10 Go, Data SIM 20 Go, Data SIM 50 Go, Data SIM 100 Go, Data SIM 250 Go, Data SIM 500 Go, Data SIM 1 To

Télévision
Option MEOWAN TV

Les offres annoncées « à venir » ne peuvent pas être commandées et n'ont pas encore de fiche. Tarifs complets : my.meowan.fr/tarifs.

MEOWAN SASU · SIREN 108 547 027 · 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise · hello@meowan.fr

MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

Forfait mobile 1 Go

3,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Réseau Orange, en 4G (5G en option). Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	3,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	1 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous).
Recharges	5 Go à 5 €, 10 Go à 8 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	

Disponibles	5G : 2 € par mois · 5 Go au lieu de 1 Go : 2 € par mois · MEOWAN TV : 2 € par mois · Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

Forfait mobile 20 Go

7,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Réseau Orange, en 4G (5G en option). Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	7,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	20 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous).
Recharges	5 Go à 5 €, 10 Go à 8 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	

Disponibles	5G : 2 € par mois · MEOWAN TV : 2 € par mois · Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

Forfait mobile 50 Go

9,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Réseau Orange, en 4G et 5G. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	9,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	50 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois, MEOWAN TV.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G et 5G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous).
Recharges	30 Go à 5 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	

Disponibles	Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

Forfait mobile 100 Go

13,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Réseau Orange, en 4G et 5G. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	13,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	100 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois, MEOWAN TV.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G et 5G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous).
Recharges	30 Go à 5 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	

Disponibles	Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

Forfait mobile 160 Go

16,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Réseau Orange, en 4G et 5G. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	16,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	160 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois, MEOWAN TV.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G et 5G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous).
Recharges	30 Go à 5 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	

Disponibles	Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS

Forfait mobile 250 Go

24,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Forfait mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, fourni en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Réseau Orange, en 4G et 5G. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	24,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM 7,99 €, carte SIM 9,99 € (triple découpe, livraison comprise), une seule fois. Offerts au filleul en cas de parrainage.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de SIM par carte à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	250 Go par mois, utilisables à l'identique en France et dans la zone Europe.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, espace client avec consommation du mois, MEOWAN TV.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G et 5G avec un terminal compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Recharge possible depuis l'espace client (voir ci-dessous).
Recharges	30 Go à 5 €, valables jusqu'au 1er du mois suivant.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).
Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	

Disponibles	Multi-SIM, jusqu'à deux cartes : 4,99 € par mois et par carte (+ 10 € à l'activation) · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS · MEOWAN FAMILLE

MEOWAN Famille · ligne enfant

5,99 €

par mois, sans engagement · 5G en option à 1 €

OFFRE	
Type d'offre	Ligne mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, rattachée à une famille MEOWAN Famille, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers. La ligne est souscrite par le titulaire de la famille, à son nom ; l'utilisateur de la ligne n'a rien à signer.
Réseau	Réseau Orange, en 4G+ ; 5G en option. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	5,99 € ; 6,99 € avec l'option 5G.
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM ou carte SIM 7,99 € (livraison comprise), une seule fois ; offerte à partir de la 3e ligne de la famille.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Une seule réservation par carte pour toute la famille à la commande (débitée à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel sur la facture familiale.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	Une part du forfait du titulaire, fixée par lui de 0 à 50 Go par mois, en Go entiers, utilisable à l'identique en France et dans la zone Europe. Les Go donnés sont retirés du forfait du titulaire ; les Go non utilisés ne se reportent pas. À 0 Go, seuls les appels, SMS et MMS fonctionnent.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, réglage de la part depuis l'espace client du titulaire.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G+ avec un terminal compatible et dans les zones couvertes ; 4G et 5G avec l'option 5G. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de la part	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant ; les appels et les SMS continuent. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Le titulaire peut augmenter la part ou ajouter une recharge, portée sur la facture familiale.
Modification de la part	Depuis l'espace client du titulaire, à tout moment ; appliquée en quelques heures.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).

Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	
Disponibles	5G : 1 € par mois · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
MEOWAN FAMILLE	
Composition	De 3 à 5 lignes, titulaire compris, toutes au nom du titulaire, réglées par le même moyen de paiement et rattachées à la même adresse.
Titulaire	Forfait mobile 160 Go (16,99 € par mois) ou 250 Go (24,99 € par mois), en 4G et 5G. Les Go des lignes enfant sont pris sur son forfait.
Adultes	Chaque adulte garde son propre forfait (20, 50, 100, 160 ou 250 Go), en 4G et 5G quel que soit le forfait, avec une remise de 2 € par mois tant que la famille compte trois lignes ou plus.
Cartes offertes	La carte SIM ou l'eSIM est offerte à partir de la 3e ligne de la famille.
Facture	Une facture mensuelle unique pour toute la famille ; la remise et les cartes offertes y figurent ligne par ligne. Les codes promotionnels ne s'appliquent pas à MEOWAN Famille.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM, la 5G un terminal compatible 5G.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	L'option 5G, le passage en forfait classique ou la sortie de la famille se demandent au service client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

INTERNET · PARTICULIERS

Box 4G+ Lite

19,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Accès à Internet par le réseau mobile, sans travaux, avec box comprise et ligne de téléphonie fixe.
Clientèle	Particuliers
Réseaux	Réseau Orange.
PRIX	
Abonnement mensuel	19,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	49 €, portés sur la première facture
Frais de résiliation	49 €, portés sur la dernière facture
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de mise en service sur la première facture, puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	50 Go par mois, à l'adresse déclarée.
Équipement	Box 4G+ avec prise téléphone, prêtée, mise à disposition pendant la durée du contrat.
Téléphonie fixe	Une ligne fixe branchée sur la prise téléphone de la box, avec un numéro géographique attribué par MEOWAN ou votre numéro actuel conservé par portabilité. Appels illimités vers les fixes et mobiles de France, dans le cadre d'un usage raisonnable (CGV, article 13.5). International et numéros surtaxés fermés par défaut.
Services inclus	IPv4 et IPv6, MEOWAN TV, une ligne de téléphonie fixe, espace client avec suivi de la consommation.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G+ uniquement, selon la couverture à l'adresse. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'emplacement de la box et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, articles 9.4 et 15.3).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier.
Usage	À l'adresse déclarée par le client.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. La ligne fixe passe par la box : sans courant électrique ou sans réseau mobile, elle ne fonctionne pas, y compris pour les appels d'urgence (CGV, article 13.3).
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	49 €, portés sur la dernière facture (CGV, article 11.6).
Restitution	L'équipement fourni (box ou routeur) est restitué dans les trente jours suivant la fin du contrat, selon les modalités indiquées par MEOWAN (CGV, article 15.4).
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation ; la box est retournée sous 14 jours.
Portabilité	Le numéro fixe peut être conservé en changeant d'opérateur ; le portage vaut résiliation de la ligne.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

INTERNET · PARTICULIERS

Box 4G+/5G

39,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Accès à Internet par le réseau mobile, sans travaux, avec box comprise et ligne de téléphonie fixe.
Clientèle	Particuliers
Réseaux	Réseaux Orange + Bouygues Telecom : la box utilise le meilleur des deux à l'adresse et bascule seule si l'un faiblit.
PRIX	
Abonnement mensuel	39,99 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	49 €, portés sur la première facture
Frais de résiliation	49 €, portés sur la dernière facture
Option 5G	6 € par mois, à cocher à la commande ou à ajouter ensuite, résiliable à tout moment.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de mise en service sur la première facture, puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	250 Go par mois, à l'adresse déclarée.
Équipement	Box 4G/5G WiFi 6 comprise, mise à disposition pendant la durée du contrat.
Téléphonie fixe	Une ligne fixe utilisable dans l'application Centrex.tel, sur smartphone et ordinateur, avec un numéro géographique attribué par MEOWAN ou votre numéro actuel conservé par portabilité. Appels illimités vers les fixes et mobiles de France, dans le cadre d'un usage raisonnable (CGV, article 13.5). International et numéros surtaxés fermés par défaut.
Services inclus	IPv4 et IPv6, MEOWAN TV, une ligne de téléphonie fixe, espace client avec suivi de la consommation.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G+ comprise ; 5G en option, selon la couverture à l'adresse. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'emplacement de la box et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, articles 9.4 et 15.3).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant. Aucune donnée n'est facturée hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier.
Usage	À l'adresse déclarée par le client.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. La ligne fixe passe par l'application Centrex.tel : sans connexion à Internet, elle ne fonctionne pas, y compris pour les appels d'urgence (CGV, article 13.3).
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	49 €, portés sur la dernière facture (CGV, article 11.6).
Restitution	L'équipement fourni (box ou routeur) est restitué dans les trente jours suivant la fin du contrat, selon les modalités indiquées par MEOWAN (CGV, article 15.4).
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation ; la box est retournée sous 14 jours.
Portabilité	Le numéro fixe peut être conservé en changeant d'opérateur ; le portage vaut résiliation de la ligne.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 1 Go

5,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	5,99 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	1 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 5 Go

8,39 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	8,39 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	5 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 10 Go

9,59 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	9,59 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	10 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 20 Go

10,79 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	10,79 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	20 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 50 Go

15,59 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	15,59 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	50 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 100 Go

23,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	23,99 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	100 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 250 Go

65,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	65,99 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	250 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 500 Go

131,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	131,99 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	500 Go par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

DATA SIM · PARTICULIERS

Data SIM 1 To

263,99 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Carte SIM de données seules (sans appels ni SMS) pour routeur, box, tablette ou accès de secours, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers
Réseau	Au choix à la commande : Orange (4G) ou Bouygues Telecom (4G et 5G).
PRIX	
Abonnement mensuel	263,99 €, quel que soit le réseau choisi
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Une seule fois par carte, réseau Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; réseau Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €, eSIM selon disponibilité.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Premier mois et frais de carte par carte bancaire à la commande (réservés, puis débités à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel.
CE QUI EST COMPRIS	
Données	1 To par mois.
Zone d'usage	réseau Orange : France et zone Europe (Union européenne, outre-mer français) ; réseau Bouygues Telecom : France métropolitaine.
Services inclus	Espace client avec consommation du mois (différé de 24 h au plus).
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	Selon le réseau choisi, avec un équipement compatible et dans les zones couvertes. Les débits dépendent de la couverture radio, de l'équipement et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de l'enveloppe	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (CGV, article 14.3). Changement d'enveloppe possible à tout moment.
Hors forfait	réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs (à partir de 5,904 € le Go) ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.
Adresse IP	L'adresse IP publique peut varier. Adresse IP fixe pas encore disponible.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, itinérance permanente hors de France.
ÉQUIPEMENT	
Équipement	Non fourni. L'équipement doit être débloqué et compatible avec le réseau choisi.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la carte.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	À tout moment depuis l'espace client.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

TÉLÉPHONIE FIXE · PARTICULIERS

Ligne SIP au compteur

1,20 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Ligne de téléphonie fixe sur IP (VoIP) avec numéro géographique, utilisable sur poste IP, ordinateur et mobile, standard Centrex.tel compris.
Clientèle	Particuliers
PRIX	
Abonnement mensuel	1,20 € par ligne
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Offerts
Options	Appel simultané supplémentaire 2,40 € par mois ; numéro fixe supplémentaire 1,20 € par mois, portabilité entrante comprise.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Numéro	Un numéro fixe (01 à 05), nouveau ou conservé par portabilité.
Appels simultanés	Un
Appels	Aucun appel compris : toutes les communications sont facturées à la minute pleine, 0,96 c€ vers les fixes et 2,88 c€ vers les mobiles en France.
Standard	Centrex.tel, avec application mobile et ordinateur.
HORS FORFAIT ET USAGE	
Tarif à la minute	La ligne n'est pas coupée : 0,96 c€ la minute vers les fixes et 2,88 c€ vers les mobiles en France, à la minute pleine, sur la facture mensuelle.
International et numéros surtaxés	Fermés par défaut pour protéger contre la fraude, ouverts sur demande au tarif publié sur my.meowan.fr/tarifs.
Usages exclus	Revente, passerelle, appels automatisés ou en masse, centre d'appels, génération de trafic vers un nombre restreint de numéros.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. Ils dépendent de l'accès Internet et de l'alimentation électrique et peuvent être indisponibles en cas de coupure.
Qualité	Dépend de la connexion Internet utilisée.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation.
Portabilité	Le numéro peut être conservé en changeant d'opérateur.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

TÉLÉPHONIE FIXE · PARTICULIERS

Ligne SIP France fixes

6 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Ligne de téléphonie fixe sur IP (VoIP) avec numéro géographique, utilisable sur poste IP, ordinateur et mobile, standard Centrex.tel compris.
Clientèle	Particuliers
PRIX	
Abonnement mensuel	6 € par ligne
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Offerts
Options	Appel simultané supplémentaire 2,40 € par mois ; numéro fixe supplémentaire 1,20 € par mois, portabilité entrante comprise.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Numéro	Un numéro fixe (01 à 05), nouveau ou conservé par portabilité.
Appels simultanés	Un
Appels	Illimités vers les fixes de France métropolitaine, dans le cadre d'un usage raisonnable (CGV, article 13.5).
Standard	Centrex.tel, avec application mobile et ordinateur.
HORS FORFAIT ET USAGE	
Au-delà de l'usage raisonnable	La ligne n'est pas coupée : 0,96 c€ la minute vers les fixes et 2,88 c€ vers les mobiles en France, à la minute pleine, sur la facture mensuelle.
International et numéros surtaxés	Fermés par défaut pour protéger contre la fraude, ouverts sur demande au tarif publié sur my.meowan.fr/tarifs.
Usages exclus	Revente, passerelle, appels automatisés ou en masse, centre d'appels, génération de trafic vers un nombre restreint de numéros.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. Ils dépendent de l'accès Internet et de l'alimentation électrique et peuvent être indisponibles en cas de coupure.
Qualité	Dépend de la connexion Internet utilisée.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation.
Portabilité	Le numéro peut être conservé en changeant d'opérateur.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

TÉLÉPHONIE FIXE · PARTICULIERS

Ligne SIP France fixes et mobiles

9,60 €

par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Ligne de téléphonie fixe sur IP (VoIP) avec numéro géographique, utilisable sur poste IP, ordinateur et mobile, standard Centrex.tel compris.
Clientèle	Particuliers
PRIX	
Abonnement mensuel	9,60 € par ligne
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Offerts
Options	Appel simultané supplémentaire 2,40 € par mois ; numéro fixe supplémentaire 1,20 € par mois, portabilité entrante comprise.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Numéro	Un numéro fixe (01 à 05), nouveau ou conservé par portabilité.
Appels simultanés	Un
Appels	Illimités vers les fixes de France métropolitaine, mobiles de France métropolitaine, dans le cadre d'un usage raisonnable (CGV, article 13.5).
Standard	Centrex.tel, avec application mobile et ordinateur.
HORS FORFAIT ET USAGE	
Au-delà de l'usage raisonnable	La ligne n'est pas coupée : 0,96 c€ la minute vers les fixes et 2,88 c€ vers les mobiles en France, à la minute pleine, sur la facture mensuelle.
International et numéros surtaxés	Fermés par défaut pour protéger contre la fraude, ouverts sur demande au tarif publié sur my.meowan.fr/tarifs.
Usages exclus	Revente, passerelle, appels automatisés ou en masse, centre d'appels, génération de trafic vers un nombre restreint de numéros.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. Ils dépendent de l'accès Internet et de l'alimentation électrique et peuvent être indisponibles en cas de coupure.
Qualité	Dépend de la connexion Internet utilisée.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation.
Portabilité	Le numéro peut être conservé en changeant d'opérateur.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

TÉLÉPHONIE FIXE · PARTICULIERS

Ligne SIP France et Europe

18 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Ligne de téléphonie fixe sur IP (VoIP) avec numéro géographique, utilisable sur poste IP, ordinateur et mobile, standard Centrex.tel compris.
Clientèle	Particuliers
PRIX	
Abonnement mensuel	18 € par ligne
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Offerts
Options	Appel simultané supplémentaire 2,40 € par mois ; numéro fixe supplémentaire 1,20 € par mois, portabilité entrante comprise.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Facture mensuelle, prélèvement SEPA ou virement.
CE QUI EST COMPRIS	
Numéro	Un numéro fixe (01 à 05), nouveau ou conservé par portabilité.
Appels simultanés	Un
Appels	Illimités vers les fixes de France métropolitaine, mobiles de France métropolitaine, fixes et mobiles de l'Union européenne et du Royaume-Uni, dans le cadre d'un usage raisonnable (CGV, article 13.5).
Standard	Centrex.tel, avec application mobile et ordinateur.
HORS FORFAIT ET USAGE	
Au-delà de l'usage raisonnable	La ligne n'est pas coupée : 0,96 c€ la minute vers les fixes et 2,88 c€ vers les mobiles en France, à la minute pleine, sur la facture mensuelle.
International et numéros surtaxés	Fermés par défaut pour protéger contre la fraude, ouverts sur demande au tarif publié sur my.meowan.fr/tarifs.
Usages exclus	Revente, passerelle, appels automatisés ou en masse, centre d'appels, génération de trafic vers un nombre restreint de numéros.
Urgences	Appels d'urgence gratuits. Ils dépendent de l'accès Internet et de l'alimentation électrique et peuvent être indisponibles en cas de coupure.
Qualité	Dépend de la connexion Internet utilisée.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation.
Portabilité	Le numéro peut être conservé en changeant d'opérateur.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).

MEOWAN

TÉLÉVISION · PARTICULIERS

Option MEOWAN TV

2 €
par mois, sans engagement

OFFRE	
Type d'offre	Service de télévision et de radio en direct sur Internet (tv.meowan.fr et applications MEOWAN TV).
Clientèle	Particuliers
Déjà compris	Avec les box 4G+/5G et 4G+ Lite et les forfaits mobiles 50 Go et plus, sans supplément.
PRIX	
Abonnement mensuel	2 €
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	Aucun
CE QUI EST COMPRIS	
Contenu	Les chaînes de la TNT et plus de 250 chaînes au total, plus de cent radios, guide des programmes, mosaïque, enregistrements, cinq profils par compte.
Appareils	Navigateur, iPhone, iPad, Android et Apple TV, après appairage depuis l'espace client.
USAGE	
Territoire	Service réservé à la France ; certaines chaînes peuvent être indisponibles à l'étranger ou sur certains navigateurs.
Usage privé	Strictement personnel, dans le cercle de famille. Toute rediffusion est interdite.
Qualité	Dépend de la connexion Internet de l'appareil ; le nombre de flux simultanés peut être limité.
RÉSILIATION	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment depuis l'espace client, effet au plus tard dix jours après la demande.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance (CGV, article 24).
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).