MEOWAN

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL · DATA SIM

Data SIM 20 Go

5 novembre 2026
date du récapitulatif

MEOWAN SASU, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise · SIREN 108 547 027 · opérateur déclaré à l'Arcep (code MOWN) · service client : support@meowan.fr, espace client my.meowan.fr, chat sur meowan.fr

> Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de cette offre de services, comme l'exige le droit de l'Union[1]. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents : la fiche d'information standardisée de l'offre et les conditions générales de vente (meowan.fr/cgv.html).

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

- **Carte SIM de données seules** : 20 Go par mois, sans appels ni SMS, pour routeur, box, tablette ou accès de secours.
- **Réseau au choix à la commande** : Orange (4G), utilisable en France et dans la zone Europe ; Bouygues Telecom (4G et 5G), utilisable en France métropolitaine.
- **Équipement** : carte SIM (ou eSIM selon le réseau et la disponibilité) ; équipement non fourni.

DÉBIT DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

- Débits maximaux estimés : ceux de la 4G (Orange) ou de la 4G et de la 5G (Bouygues Telecom) (débits maximaux théoriques, CGV article 9.4) ; le débit réel dépend de la couverture, de l'équipement et de la charge du réseau.
- À l'épuisement des données, l'accès est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant (article 14.3).
- En cas d'écart important, continu ou régulièrement récurrent entre le débit réellement constaté et le débit indiqué ci-dessus, vous pouvez adresser une réclamation au service client (CGV, article 25.1), puis saisir le médiateur dans les conditions de l'article 25.2 ; l'offre étant sans engagement, vous pouvez aussi la résilier à tout moment, sans frais.

PRIX

- **Abonnement** : 10,79 € par mois, quel que soit le réseau.
- **Frais uniques** : une seule fois par carte, Orange : Carte SIM 9,99 €, eSIM 7,99 € ; Bouygues Telecom : Carte SIM 7,99 €.
- **Hors forfait** : réseau Orange : données consommées hors zone Europe facturées au Go à la grille publiée sur my.meowan.fr/tarifs ; réseau Bouygues Telecom : rien n'est facturé hors forfait.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat sans engagement, à durée indéterminée (CGV, article 4.4). L'abonnement se renouvelle le 1er de chaque mois ; le mois de souscription est facturé en entier et les jours qui précèdent la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante (article 8.12). Résiliation à tout moment depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier, avec effet au plus tard dix jours après la demande (articles 4.4 et 11). Aucun frais de résiliation.

FONCTIONNALITÉS POUR LES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

L'offre ne comporte pas de fonctionnalité spécifique pour les utilisateurs finaux handicapés.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

- Droit de rétractation de 14 jours après une souscription à distance (CGV, article 24 ; formulaire en annexe A des CGV). Réclamations, médiation de la consommation et recours : article 25 des CGV. En demandant l'activation immédiate, vous restez redevable du service consommé et des frais de carte déjà activée (article 24.2).
- **Adresse IP** : l'adresse IP publique peut varier ; l'adresse IP fixe n'est pas encore proposée.

Ce récapitulatif fait partie du contrat.

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen ; règlement d'exécution (UE) 2019/2243 ; article L. 224-42-2 du Code de la consommation. Prix en euros. Récapitulatif établi le 5 novembre 2026 pour l'offre « Data SIM 20 Go ».